

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является официальным, публичным и безотзывным предложением ООО «ТРУВ», адресованным каждому лицу, имеющему намерение приобрести Уникальный номер брони, информация о котором размещена в мобильном Приложении Troove, заключить Договор на указанных ниже условиях, при этом двустороннее подписание документов не требуется.

ООО «ТРУВ» будет считать себя заключившим Договор со всяким лицом, предоставившем Акцепт в порядке, установленном в настоящей Публичной оферте.

### ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное не вытекает из условий настоящей Публичной оферты, нижеуказанные слова и выражения будут иметь следующее значение:

**Акцепт** - регистрация Клиента в Мобильном приложении и приобретение Уникального номера брони в соответствии с условиями Акции.

**Акция** – специальное предложение Исполнителя о продаже товаров/выполнении работ/оказании услуг на специальных условиях, с описанием таких условий, размещенное в Мобильном приложении Troove и направленное на заключение Клиентом договора с ООО «Трув».

**Активация Уникального номера брони** — момент передачи Клиенту Уникального номера брони, после которого товар, работа или услуга Исполнителя считаются забронированными Исполнителем на условиях Акции в течение Срока действия Уникального номера брони. Моментом Активации Уникального номера брони является момент размещения Уникального номера брони в Личном кабинете Клиента либо направление Уникального номера брони посредством sms-сообщения.

**Заказ Уникального номера брони** – оформленный в Мобильном приложении Troove запрос Клиента посредством оплаты Уникального номера брони.

**Исполнитель** - поставщик товара, исполнитель работы или услуги по Уникальному номеру брони в соответствии с условиями Акции и состоящий с ООО «Трув» в договорных отношениях.

**Клиент** - лицо, осуществившее или имеющее намерение совершить Акцепт, в том числе лицо, являющееся законным владельцем Уникального номера брони.

**Личный кабинет** — персональный раздел для Клиента в Мобильном приложении, при помощи которого можно осуществлять заказ, оплату Уникального номера брони и печать Уникального номера брони, видеть информацию о текущем состоянии счета, об уже купленных Уникальных номерах брони и т.д.

**Мобильное приложение (Приложение)** - мобильное приложение Troove, принадлежащее ООО «Трув», содержащее информацию об Акциях и Исполнителях, доступное для загрузки в Google play (для смартфонов на базе Android) и App Store (для смартфонов на базе iOS).

**ООО «Трув»** - ООО «Трув», ИНН 9702016488, ОГРН: 1207700155090, зарегистрированное по адресу: 129090, Москва г, Сухаревская М. пл, дом 3, АН 1 П Ш К 2 ОФ 69, сторона настоящей Публичной оферты, реализующая Уникальные номера брони от имени Исполнителя на основании соответствующего договора с Исполнителем.

**Погашение Уникального номера брони** — применение Клиентом Уникального номера брони при заказе товара, работы или услуги у Исполнителя с целью их приобретения на особых условиях в соответствии с Акцией

**Регистрационные данные Клиента** - личная, индивидуальная, персональная и конфиденциальная информация Клиента: адрес электронной почты, номер мобильного телефона, пароль, имя, фамилия, реквизиты банковского счета/ платежной карты/электронной платежной системы для осуществления платежей, указываемая Клиентом самостоятельно при регистрации в Приложении.

**Срок действия Уникального номера брони** - период времени, в течение которого Клиент вправе обратиться к Исполнителю и получить, а Исполнитель обязан предоставить товары, выполнить работы или оказать услуги Клиенту на условиях Акции.

**Территория исполнения** - означает территорию или определенные объекты, указанные в Акции, в пределах которых Исполнитель обязуется исполнить свои обязательства по соответствующей Акции.

**Уникальный номер брони** - уникальная цифровая/цифро-буквенная комбинация, сформированная ООО «Трув», подтверждающая право Клиента на приобретение у Исполнителя товара, работы или услуги на особых условиях в соответствии с Акцией и позволяющая идентифицировать Клиента, определить факт предоставления Исполнителем товара/работы/услуги Клиенту. Уникальный номер брони может быть использован Клиентом в пределах срока его действия, одновременно и однократно, если иное не указано в Уникальном номере брони.

**Цена Уникального номера брони** — стоимость права приобретения товара, работы или услуги на особых условиях в соответствии с Акцией, уплачиваемая Клиентом.

**Цена товара, работы или услуги** - цена, указанная в Уникальном номере брони и уплачиваемая Клиентом Исполнителю с целью приобретения товара, работы или услуги у Исполнителя.

## **1. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

1.1. Настоящая Публичная оферта является предложением, направленным неопределенному кругу лиц, в том числе Клиентам, по реализации распространению Уникальных номеров брони на товары, работы и услуги Исполнителя, путем размещения в Мобильном приложении.

1.2. Полным и безоговорочным Акцептом является регистрация Клиента в Мобильном приложении, и осуществление оплаты Уникального номера брони в соответствии с условиями Публичной оферты, а также условиями Акции.

Акцептуя настоящую Публичную оферту, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и принимает условия настоящей Публичной оферты.

1.3. Условия и срок действия Акции размещаются в Мобильном приложении по каждой Акции.

## **2. УСТАНОВКА И РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ**

2.1. Для установки Приложения Клиенту необходимо загрузить его самостоятельно в Google play (для смартфонов на базе Android) и App Store (для смартфонов на базе iOS).

либо перейти по ссылке, полученной от Агента, на страницу загрузки и установки Приложения.

2.2. Для того чтобы стать Клиентом ООО «Трув» и использовать Приложение, Клиент должен пройти процедуру регистрации и принять условия настоящей Публичной оферты. Регистрация необходима для создания Личного кабинета (учетной записи) Клиента и его счета.

2.3. Для регистрации Клиент обязуется предоставить полную и достоверную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии в дальнейшем.

2.4. Клиент обязан немедленно уведомить ООО «Трув» о любом случае несанкционированного (не разрешенного Клиентом) доступа к его Личному кабинету в Приложении с использованием учетной записи Клиента и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности Клиент обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с Приложением. ООО «Трув» не отвечает за последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Клиентом положений этой части Публичной оферты.

2.5. ООО «Трув» вправе заблокировать или удалить учетную запись Клиента, а также запретить доступ с использованием учетной записи к Приложению и его функционалу, в том числе в случае:

- нарушения Клиентом условий настоящей Публичной оферты или условий Акции;
- нарушения Клиентом порядка, сроков оплаты и условий получения Уникального номера брони и/или товаров, работ или услуг Исполнителей;
- выявления факта предоставления Клиентом недостоверной и/или заведомо ложной информации при регистрации в Приложении;
- совершения Клиентом мошеннических действий, обмана, а также иных действий, повлекших за собой негативные последствия как для ООО «Трув», так и для других лиц.

2.6. Клиент согласен с тем, что ООО «Трув» использует и обрабатывает регистрационные данные Клиента. Все регистрационные данные Клиента используются ООО «Трув» исключительно для исполнения обязательств, возникших из настоящей Публичной оферты. Регистрационные данные Клиентов распространению не подлежат, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.

## **3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

3.1. Клиент осуществляет заказ Уникального номера брони в Мобильном приложении.

3.2. После установки и регистрации в Мобильном приложении Клиенту для приобретения Уникального номера брони необходимо повторно осуществить переход по ссылке на страницу с интересующим товаром, работой или услугой в каталоге, либо в случае самостоятельной установки Приложения (без ссылки) выбрать интересующий товар, работу или услугу в каталоге.

3.3. Заказ Уникального номера брони Клиентом означает выражение им намерения заключить договор с определенным Исполнителем в отношении выбранного товара, работы или услуги. Клиент понимает, что указанный договор будет заключен непосредственно с Исполнителем, а не с ООО «Трув». Все права и обязанности по договору с Клиентом возникают у Исполнителя.

3.4. Информация о заказах Уникальных номеров брони доступна Клиенту в его Личном кабинете в Мобильном приложении.

3.5. Клиент перечисляет денежные средства в размере Цены Уникального номера брони в безналичной форме на расчетный счет ООО «Трув» способами, предусмотренными соответствующим разделом в Мобильном приложении.

3.6. Все расходы, связанные с оплатой Цены Уникального номера брони, несет плательщик - Клиент, в том числе комиссии платежных систем и иные расходы.

3.7. После оплаты Цены Уникального номера брони, ООО «Трув» предоставляет Клиенту Уникальный номер брони (Активация Уникального номера брони), подтверждающий право

Клиента на приобретение выбранного товара, работы или услуги Исполнителя на условиях Акции в течение Срока действия Уникального номера брони.

3.8. Заказ товара, работы или услуги осуществляется Клиентом непосредственно у Исполнителя. В течение Срока действия Уникального номера брони на Территории исполнения Клиент сообщает Исполнителю Уникальный номер брони способами, установленными у Исполнителя: в интернет-магазине Исполнителя, по телефону либо при очном присутствии по месту реализации/оказания/выполнения товаров/работ(ы)/ услуг(и).

Оплата Цены товара, работы или услуги, производится в порядке и сроки, установленные у Исполнителя. Клиент обязан подписать документы, подтверждающие передачу товара, выполнение работы, оказание услуги Клиенту, в соответствии с порядком, предусмотренным у Исполнителя.

3.9. Доказательством факта получения Клиентом у Исполнителя товара, работы или услуги является передача Клиентом Уникального номера брони Исполнителю.

Указание номера телефона при регистрации в Мобильном приложении, является согласием Клиента получать sms – сообщения информационного и рекламного характера. Для отказа от рассылки посредством sms - сообщений, Клиент должен обратиться в службу клиентской поддержки и заполнить необходимую форму.

3.10. Возврат Клиенту Цены Уникального номера брони по активированным, но не погашенным Уникальным номерам брони (не предъявленным Клиентом Исполнителю) в течение Срока действия, не производится.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

4.1. Ответственность ООО «Трув» ограничивается размещением в Приложении условий Акции от имени Исполнителя, принятием от Клиента денежных средств в счет Цены Уникального номера брони и Активацией Уникального номера брони.

4.2. Обязательства ООО «Трув» считаются полностью исполненными перед Клиентом с момента Активации Уникального номера брони.

4.3. После Активации Уникального номера брони Клиент несет полную ответственность за его сохранность, а ООО «Трув» считается исполнившим свои обязательства перед Клиентом. Ответственность за отказ Исполнителя от исполнения обязательств по предоставлению товаров/работ/услуг возлагается непосредственно на Исполнителя.

4.4. Права и обязанности по соответствующим товару, работе или услуге возникают непосредственно между Клиентом и Исполнителем. Все требования, претензии, иски, связанные с невыполнением/ненадлежащим выполнением Исполнителем условий договора, а также возвратом Цены товаров, работ или услуг, предъявляются Клиентом Исполнителю. Ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению товара, работ или услуг возлагается на Исполнителя.

4.5. С даты Активации Уникального номера брони Исполнитель принимает на себя обязательство и несет ответственность перед Клиентом по исполнению сделки по предоставлению товаров, работ или услуг Клиенту на указанных в Акции условиях. Исполнитель несет ответственность перед Клиентом за качество реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, их соответствие условиям, заявленным в публичной оферте, Акции, достоверность, законность и полноту предоставляемой информации, их соответствие требованиям законодательства РФ, сроки исполнения своих обязательств. В случае возникновения у Клиентов любых претензий (в том числе судебных исков) в связи с реализацией товаров, работ или услуг Исполнителем (в том числе к качеству товаров, работ или услуг, /или в связи с недостоверностью/неполнотой информации о предоставляемых товарах, работах, услугах, и/или в связи с отказом Клиента от предоставления товаров, работ или услуг, и/или в любых других случаях, связанных с предоставлением Исполнителем товаров, работ или услуг), Исполнитель самостоятельно и за свой счет урегулирует претензии Клиентов.

4.6. ООО «Трув» не несет ответственности за внесение (оплату) Клиентом дополнительных денежных средств Исполнителю по требованию последнего, не указанных в условиях Акции.

4.7. Несоответствие предъявляемого Клиентом Уникального номера брони его форме, установленной ООО «Трув» (в том числе нарушение любого рода систем защиты Уникального номера брони) влечет его недействительность и, как следствие, предоставляет Исполнителю право не применять скидку, предусмотренную соответствующим Уникальным номером брони.

Повторное предъявление одного и того же Уникального номера брони, если Клиент уже получил по нему товары, работу или услугу, не допускается, если иное не указано в Уникальном номере брони.

#### **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее размещения в Мобильном приложении.

5.2. ООО «Трув» вправе вносить изменения в текст настоящей Публичной оферты, размещать новую Публичную оферту. Новая Публичная оферта, изменения в Публичную оферту вступают в

силу с момента размещения в Мобильном приложении. Клиент самостоятельно контролирует изменения настоящей Публичной оферты в Мобильном приложении.

В случае несогласия с изменениями, условиями новой Публичной оферты, Клиент прекращает использование Мобильного приложения. Клиент понимает и согласен, что дальнейшее пользование Мобильным приложением (после публикации новой Публичной оферты, внесение изменений) подразумевает, что Клиент принял все изменения (новую редакцию Публичной оферты).

5.3. Все споры, вытекающие из правоотношений по настоящей Публичной оферте, разрешаются путем переговоров. В случае если стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В случае возникновения претензий со стороны Клиента, претензии вместе с подтверждающими документами направляются по адресу электронной почты: [clients@troove.ru](mailto:clients@troove.ru)  
Срок ответа на претензию – 30 дней с даты ее получения.

5.4. Обо всех возникших технических сбоях и ошибках системы Клиент сообщает по адресу электронной почты технической поддержки: [support@troove.ru](mailto:support@troove.ru)

## **6. РЕКВИЗИТЫ:**

### **ООО «Трув»:**

Юридический адрес: 129090, Москва г, Сухаревская М. пл, дом 3, АН 1 П Ш К  
2 ОФ 69

ИНН/КПП: 9702016488/770201001

ОГРН: 1207700155090

Расчетный счет: 40702810401960002027

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593

Корр. счет: 30101810200000000593

Дата публикации: «21» сентября 2020 г.